


# Programa de Habilidades de gestión para equipos de inocuidad

Trayecto formativo: Herramientas para desarrollo de equipos de inocuidad exitosos





**“Juntarse es el comienzo.  
Mantenerse juntos es un progreso.  
Trabajar juntos es el éxito.”**

**Henry Ford**

**El programa consta de 11  
módulos, organizados para  
realizarse en una jornada  
presencial por mes.**

En la actualidad el perfil de los profesionales, gerentes y supervisores de la industria alimentaria requiere conocimientos técnicos y experiencia pero también la capacidad de integrar equipos de trabajo exitosos.

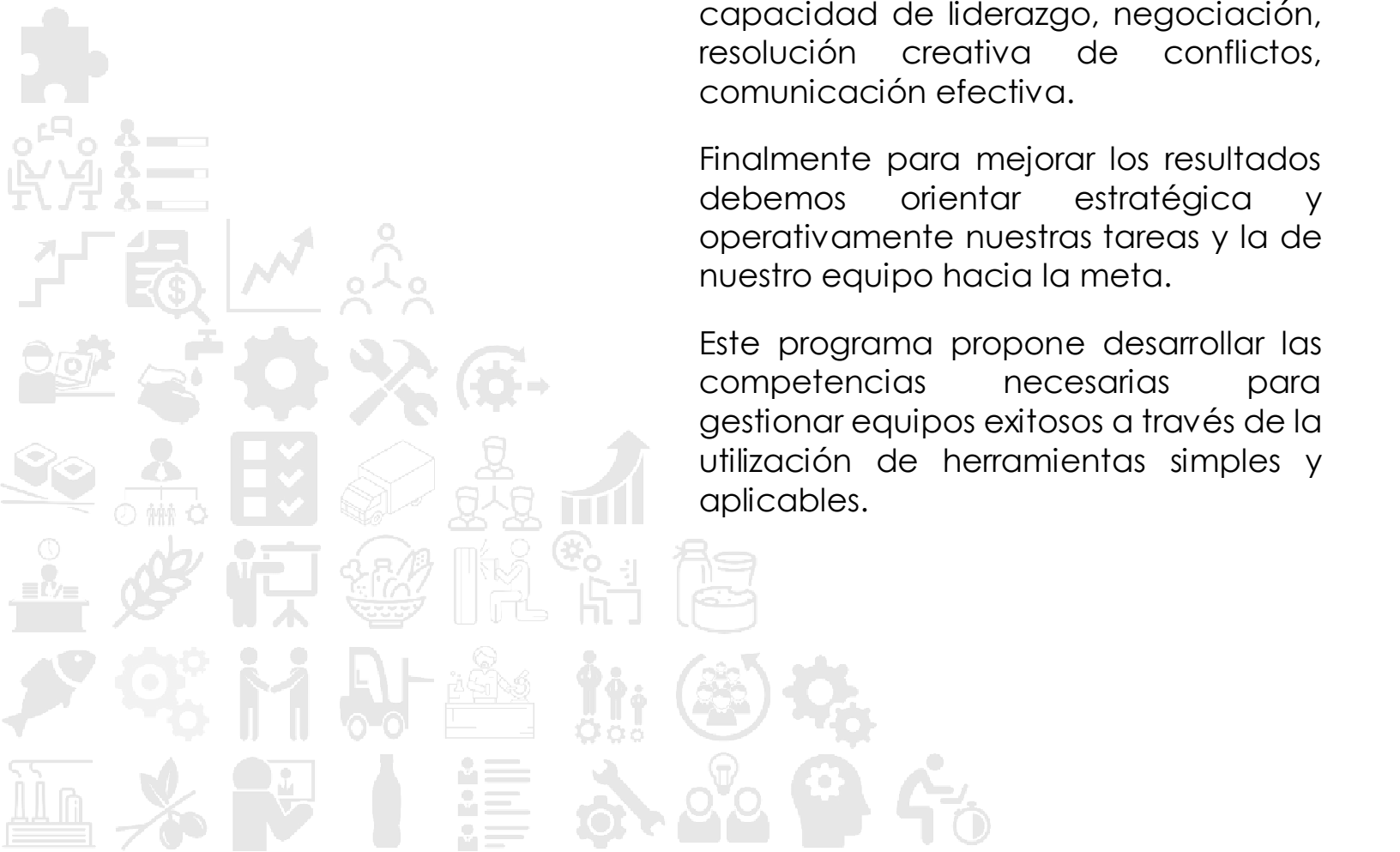
Los equipos de trabajo de alto rendimiento exigen que sus miembros cuenten con la combinación adecuada de habilidades para alcanzar los objetivos propuestos.

Esto incluye la gestión de uno mismo, debemos tomar conciencia de nuestro estilo y aptitudes.

Asimismo como integrantes de un equipo nos encontramos con desafíos que demandan, por ejemplo, capacidad de liderazgo, negociación, resolución creativa de conflictos, comunicación efectiva.

Finalmente para mejorar los resultados debemos orientar estratégica y operativamente nuestras tareas y la de nuestro equipo hacia la meta.

Este programa propone desarrollar las competencias necesarias para gestionar equipos exitosos a través de la utilización de herramientas simples y aplicables.



# CRONOGRAMA Y TEMARIOS

## 1 Liderazgo efectivo

23 de febrero 2018

- Paradigmas de liderazgo
- Poder y autoridad
- El liderazgo situacional
- Estilos de liderazgo
- Los indicadores del liderazgo
- El rol del líder
- Liderazgo y aprendizaje
- Estilos adecuados e inadecuados

## 2 Gestión del cambio

23 de marzo 2018

- El cambio a nivel personal, grupal y organizacional
- Gestión de la resistencia
- Herramientas para gestionar personas con distintos estilos
- Elementos clave: estrategia – cultura - estructura

## 3 Negociación y resolución de conflictos

23 de abril 2018

- El método de la negociación
- La negociación como proceso
- Competencias del negociador
- La comunicación
- Hechos e inferencias
- Escalera de inferencias
- Tipos de escucha
- Escucha empática
- Análisis y tipos de conflictos
- Combustibles del conflicto
- Métodos de resolución de conflictos

## 4 Gestión efectiva de equipos – Trabajo en equipo

21 de mayo 2018

- Paradigmas de trabajo en equipo
- Estilos naturales de trabajo en equipo
- Roles dentro el equipo
- Trabajo en equipo innato vs herramental
- Resultados en equipo
- El equipo y la organización de la tarea
- Sinergia en el trabajo en equipo

El programa está dividido en 11 módulos y diseñado para tomarlo completo o en forma modular eligiendo los temas según el interés del participante.

## 5 Formas efectivas de delegar

22 de junio 2018

- Los fundamentos: conocimiento propio y de los colaboradores
- Qué delegar a quién
- Qué tareas no delegar
- Condiciones de una delegación efectiva
- Las barreras que impiden delegar
- La rueda de la delegación
- Delegación vs abandono

## 6 Creatividad e innovación

13 de julio 2018

- La creatividad y la innovación en las empresas y negocios
- Métodos y técnicas para la generación de ideas
- Resolución creativa de problemas
- Aplicación de diversas técnicas a un caso real
- Diseño e implementación de un proceso de gestión de la innovación

## 7 Manejo efectivo del tiempo

24 de agosto 2018

- El tiempo como recurso escaso, no renovable
- Lo urgente y lo importante
- Establecer prioridades
- Determinar metas y objetivos con tiempo de realización
- Ladrones del tiempo
- La "reunionitis" como enfermedad de las reuniones
- Preparación de las reuniones

## 8 Herramientas de motivación y desarrollo Equipos intergeneracionales

24 de septiembre 2018

- Motivar como habilidad del líder
- El desarrollo de los colaboradores como responsabilidad del mando medio
- El desarrollo de colaboradores como forma de crecimiento profesional
- Desarrollar cuadros de reemplazo
- Tipos de motivaciones
- Herramientas de motivación para Baby Boomers, Generación X, Generación Y, Millennials

**“Las fortalezas están en nuestras diferencias, no en nuestras similitudes.”**

**9**

## El coaching como herramienta de liderazgo

22 de octubre 2018

- Herramientas de autodiagnóstico
- Confianza, compromiso e implicación
- El proceso de construcción de acuerdos
- La comunicación como herramienta para el desarrollo
- Herramientas su aplicación efectiva
- Errores y vicios del coaching
- Cómo dominar la técnica de comunicación entre personas

Cada módulo se realiza en una jornada presencial por mes de 9:30 a 17 h.

**10**

## Desarrollo de un tablero de control

23 de noviembre 2018

- Tablero de control como herramienta de control por resultados y la relación con la estrategia de la empresa
- Tipos de tableros
- Indicadores: tipos y características
- Conformación del tablero de control
- Diseño de un tablero de control operativo

**11**

## Análisis de problemas y toma de decisiones

03 de diciembre 2018

- Toma de decisiones
- Problemas, dilemas y conflictos
- Modelo del proceso de toma de decisiones.
- Identificación del problema
- Criterios de decisión
- Asignación de ponderaciones
- Desarrollo de alternativas
- Evaluación de la eficacia de la decisión
- Estilos personales en la toma de decisiones
- Condiciones en la toma de decisiones: el equipo del mando medio y la administración de los tiempos
- Decisiones en equipos

## Otras herramientas para desarrollo de equipos de inocuidad exitosos

### FC Formación de capacitadores

26 de marzo 2018

- Los ocho elementos de la didáctica:
  - objetivos
  - contenidos
  - metodología
  - personas
  - recursos
  - tiempo
  - espacio
  - evaluación
- Contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales
  - ¿Cómo amar una clase?
  - Intercalar conocimientos y prácticas
- El rol del docente en clase
- ¿Cómo ser fuente de autoridad y a la vez empoderar a los participantes?

### DJ Dinámicas y juegos para capacitadores

27 de abril 2018

- Participación
- ¿Por qué es necesario involucrar al alumno?
- ¿Cómo aprendemos los adultos?
- Juegos y dinámicas
- Juegos que enseñan contenidos y juegos que generan actitudes
- ¿Cómo modificarlos y adaptarlos según los objetivos y los participantes?
- Usar juegos para asimilar conocimientos, el uso de herramientas y conceptos:
  - cultura de inocuidad
  - manipulación de alimentos
  - procedimientos
  - sistemas de gestión
  - otros

"La calidad empieza con la educación y termina con la educación."

Kaoru Ishikawa

## Equipo de facilitadores

### **Coordinadora del programa: Ana Laura Barreras**

Es encargada del área de capacitaciones abiertas, in company y virtuales y auditora/capacitadora en ALIAR.

Ingeniera en alimentos (UADE).

### **Coordinador y docente del programa: Pablo Madrid**

Es director de Valores Compartidos RR.HH, consultora que brinda servicios destinados a modificar, incrementar y/o actualizar las capacidades de las personas dentro de las organizaciones.

Licenciado en administración de empresas (Universidad Blas Pascal (UBP). Master en dirección de recursos humanos (UADE). Coach ontológico (Universidad San Sebastián, Chile).

### **Docente asociada: Patricia Wilensky**

Es directora de Pitágoras, consultora que brinda apoyo a diferentes organizaciones en temas de inteligencia emocional y comunicación. Es especialista en capacitación a través de juegos y en aprendizaje emocional. Es consultora asociada en Valores Compartidos RR.HH.

Licenciada en ciencias de la educación (Universidad Argentina John F. Kennedy).

### **Docente asociado: Federico Negri**

Es consultor de proyectos y procesos, desarrollador de proyectos no convencionales. Docente del Instituto Madero y la Universidad de Palermo. Es consultor asociado en Valores Compartidos RR.HH.

Ingeniero industrial (Universidad Nacional de Cuyo). MBA (International Management en Nürtingen-Gesilingen University, Alemania)

“Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo.”

Benjamin Franklin



## Informes e inscripción

El programa consta de 11 módulos de una jornada presencial por mes.

El programa está diseñado para tomarlo completo o en forma modular eligiendo los temas según el interés del participante.



**Lugar:** Luis María Campos 559 - CABA



**Horario:** 9:30 a 17 h (con una hora libre para el almuerzo)



**Aranceles y descuentos:** consultar a [capacitacion@aliargestion.com](mailto:capacitacion@aliargestion.com) y/o al 11-4776-0777



**Formas de pago:**

- Efectivo
- Depósito o Transferencia bancaria
- MercadoPago y Todo Pago: Tarjetas de crédito y débito adheridas / Pago Fácil / Rapipago / otros



**La realización de las actividades se encuentra sujeta a un cupo mínimo de participantes.**



**Estas capacitaciones pueden ser dictadas a medida en modalidad in company.**

**ALIAR es una empresa comprometida con la mejora de los sistemas de gestión de la calidad y la inocuidad de los alimentos a través de propuestas que crean valor compartido para garantizar la satisfacción de los clientes y consumidores, fortaleciendo el crecimiento y la competitividad de la agroindustria.**

**Aliar**  
GESTIÓN ALIMENTARIA

Luis María Campos 559, P: 3, of. 306  
(C1426BOD) CABA, Argentina  
Tel. 11.4776.0777 / 4776.0677

[www.aliargestion.com](http://www.aliargestion.com)